

FilialForum in Essen

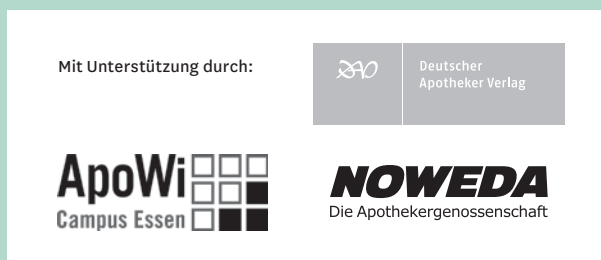
am Samstag, 09. November 2019, 15.00 – 19.00 Uhr
in der NOWEDA Niederlassung Essen, Heinrich-Strunk-Straße 77, 45143 Essen

Das *FilialForum* ist der Treffpunkt für Apothekeninhaber, Filialleiter und Chefvertretungen, die weiterdenken, Ideen verwirklichen und im Austausch sein möchten. Das Ziel ist es, die Apotheke vor Ort zu stärken. Ein klares Erfolgskriterium bei Filialsystemen ist dafür die gelungene Zusammenarbeit auf der Leitungsebene. Wie das funktionieren kann, zeigen die Forschungsstelle für Apothekenwirtschaft (ApoWi) an der Universität Duisburg-Essen in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Apotheker Verlag (DAV) und der NOWEDA Apothekergenossenschaft eG. Von Studienergebnissen bis Best-Practice-Beispielen dreht sich an diesem Tag alles darum, wie Inhaber und Filialleiter zum Erfolgsteam werden.

Teilnahmegebühr pro Person: 25,- Euro

Akkreditierung bei der Apothekerkammer Nordrhein ist beantragt.

Anmeldung bitte per E-Mail an mschiffter@dav-medien.de



Programm:

1. Impulsvortrag

(Referent: Dr. Christian Knobloch)

Die Arbeitsbeziehung zwischen Inhaber und Filialleiter – Ergebnisse aus zwei empirischen Untersuchungen
Die Untersuchungen der Forschungsstelle für Apothekenwirtschaft bringen auf den Punkt, wie die Zusammenarbeit im Filialverbund derzeit gestaltet wird, und legen Potenziale zur Entwicklung offen.

2. Gedanken-Pause am Buffet

3. Experten im Dialog

(Moderation: Prof. Dr. Hendrik Schröder)

Während der Podiumsdiskussion stehen die Bedeutung der Forschungsergebnisse für die Praxis und die Darstellung innovativer Konzepte und Ideen für die Apothekenleitung im Fokus. Teilnehmer sind Ferdinand Josef Aßmuth, Gerrit Nattler, Matthias Schnepfer sowie Martina Schiffter-Weinle.

4. TauschWerk

(Moderation: Anja Keck)

Beim gezielten AusTausch unter Kollegen werden nicht nur Ideen reicher, sondern aus Impulsen auch wertvolle Umsetzungsmöglichkeiten für die eigene Praxis entwickelt. NetzWerken explizit erwünscht!

Impulsvortrag



Dr. Christian Knobloch ist Akademischer Rat und Leiter der Forschungsstelle für Apothekenwirtschaft am Lehrstuhl für Marketing und Handel der Universität Duisburg-Essen. In seiner Dissertation hat er die Arbeitsbeziehungen in Apotheken untersucht (www.apowi.net).

Teilnehmer der Diskussionsrunde



Ferdinand Josef Aßmuth ist seit 1989 Inhaber der Leopold-Apotheke in Lemgo. Im Jahr 2006 eröffnete er die Stifts-Apotheke in Dörentrup als erste Filiale, die Einhorn-Apotheke in Brake folgte 2018. Seine Filialleiterinnen sind sich einig: „Er ist ein echter Vordenker und exzellenter Netzwerker. Auf ihn ist Verlass.“



Gerrit Nattler ist Inhaber von zwei Apotheken und einem regionalen Online-shop, den er bereits seit acht Jahren erfolgreich betreibt. Im Fokus stehen für ihn dabei moderne Teamführung und das Employer Branding. Gemeinsam mit seinem Bruder entwickelt er aktuell eine Software zur internen Vernetzung in der Apotheke (www.apocollect.de).



Matthias Schnepfer ist Fachapotheker für Allgemeinpharmazie und übernahm 2014, bereits in dieser Position erfahren, die Filialleitung der Falken-Apotheke in Bestwig. Durch die Moderation des Qualitätszirkels Filiale der Apothekerkammer Westfalen-Lippe in Herne schafft er regelmäßig die Möglichkeit für den Austausch und die Weiterbildung von Filialleitern.



Martina Schiffter-Weinle ist Chefredakteurin der Zeitschrift Eins & Drei – Das Filialapotheken-Magazin. Sie war sechs Jahre bei der englischen Apothekenkette LloydsPharmacy tätig, davon fünf Jahre als Filialleiterin. In den letzten zwei Jahren ihres Auslandsaufenthaltes war sie zusätzlich als Cluster-Managerin für drei weitere Filialen verantwortlich. Seit 2012 arbeitet sie für den Deutschen Apotheker Verlag.

TauschWerk



Anja Keck ist Fachapothekerin für Allgemeinpharmazie, Filialleiterin, Master-Coach (DGfC) und Systemische Beraterin. In Zweiergesprächen, Seminaren und Vorträgen schafft sie mit der Kombination aus Systemischem Coaching und modernen Innovationsmethoden einen idealen Rahmen für die Entwicklung von Führungskräften und Teams. Sie ist Mitinitiatorin der „Qualitätszirkel Filiale“ der Apothekerkammer Westfalen-Lippe (www.anjakeck.de).

Moderation



Prof. Dr. Hendrik Schröder ist Inhaber des Lehrstuhls für Marketing und Handel der Universität Duisburg-Essen und beschäftigt sich unter anderem intensiv mit dem Apothekenmarkt in Deutschland.